

# Telefonischer Kundenberater (m/w/d) technischer Support

## KOMM IN UNSER TEAM

Wir sind ein solid wachsendes, inhabergeführtes Unternehmen mit Hauptsitz in Schutterwald. Unser Betätigungsschwerpunkt ist die Kommunikationsdienstleistung und wir suchen engagierte, motivierte Mitarbeiter zum weiteren Ausbau unserer Projekte in Schutterwald / Offenburg und Sankt Ingbert sowie im Homeoffice (nach erfolgreicher Einarbeitung).

Nutze jetzt die Chance und werde Teil des Teams als

## **Fachberater / technischer Kundensupport (m/w/d)**

### DEIN AUFGABENGEBIET

- ✓ Du machst unsere Kunden zu Fans, indem Du eine persönliche Bindung per Telefon, Chat oder Mail aufbaust
- ✓ Du begleitest unsere Kunden auf ihrer Customer-Journey, identifizierst ihre Probleme und bist verantwortlich für diese selbständige Bearbeitung von Anfragen, Anliegen und Verfahren
- ✓ Du setzt unserer Vision für ein "Wow"-Kundenerlebnis um
- ✓ Du löst Kundenanfragen eigenständig und zielführend

### DAS BRINGST DU MIT:

- ✓ Die Nutzung eines PCs und des Internets bereiten dir keine Schwierigkeiten
- ✓ Hostingprodukte und Homepageeinstellungen sind kein Neuland für dich
- ✓ Du bist eine empathische, aufgeschlossene und kommunikationsstarke Persönlichkeit mit viel Teamgeist

Dich erwartet neben einer intensiven Einarbeitung, ein unbefristetes Arbeitsverhältnis, flexible Arbeitszeiten in Voll- und Teilzeit und eine attraktive Vergütung. Nach erfolgreicher Einarbeitung bieten wir dir work@home in Absprache

Wenn Du an dieser interessanten und abwechslungsreichen Aufgabe interessiert bist, sende uns bitte Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen, vorzugsweise per Email an folgende Adresse: [personal@contact-sales.de](mailto:personal@contact-sales.de).