

Teamleiter (m/w/d)

Die Contact & Sales GmbH „Top-Arbeitgeber des Mittelstandes 2021 und 2022“ ist ein multimediales Kommunikationsunternehmen mit Hauptsitz in Schutterwald.

Für unsere Betriebsstätte Sankt Ingbert suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine(n)

Teamleiter (m/w/d)

DEIN AUFGABENGEBIET

- ✓ zielorientierte Steuerung eines Fachberater-Teams
- ✓ fachliche Führung der Mitarbeitenden
- ✓ kontinuierliche Unterstützung und Weiterentwicklung der Agenten durch Coachings und Schulungen
- ✓ Optimieren der Arbeitsabläufe und -prozesse in Zusammenarbeit mit der Standort- und der Projektleitung
- ✓ Sicherstellen der Qualitäts- und Quantitätsziele

Was dich erwartet

- ✓ Familiäres Betriebsklima
- ✓ Du Kultur
- ✓ Intensive Einarbeitung
- ✓ Helle und freundliche Büroräume
- ✓ Regelmäßige Team- und Firmenevents

DAS BRINGST DU MIT:

- ✓ Eine abgeschlossene technische oder kaufmännische Berufsausbildung
- ✓ Mehrjährige Berufs- und erste Führungserfahrung im Callcenter von Vorteil
- ✓ Kundenorientierte und Selbständige Arbeitsweise
- ✓ Hohes Maß an Loyalität, Diskretion, Zuverlässigkeit und Eigeninitiative
- ✓ Verantwortungsbewusstsein, Team- und Kommunikationsfähigkeit sowie Flexibilität
- ✓ Sicherer Umgang mit MS – Office

Bewerbung schriftlich & telefonisch oder per Whatsapp möglich. Wir freuen uns auf dich!

personal@contact-sales.de Telefon: 0781/966790 - 11 Whatsapp: 017660120594